

Preguntes i respostes més freqüents sobre comerç (FAQ)

Declaració de l'Estat d'Alarma pel Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19)

DOCUMENT ACTUALITZAT A 25 DE MAIG DE 2020

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

ÍNDEX

Ordres ministerials que regulen la desescalada			**Pàgina 03**
FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme			**Pàgina 03**
Sobre la desescalada, veure els següents documents			**Pàgina 03**
QÜESTIONS QUE NO VARIEN DURANT LA DESESCALADA			**Pàgina 04**
NORMES GENERALS PER A LA DESESCALADA			**Pàgina 06**
FASE I			**Pàgina 07**
FASE II	⇨	**No abans del 25 de maig de 2020**	**Pàgina 10**
FASE III	⇨	**No abans del 08 de juny de 2020**	**Pàgina 13**

Ordres ministerials que regulen la desescalada:

Es recomana que es consulten en el BOE la versió consolidada, ja que ordres posteriors modifiquen parcialment les primeres redaccions de les ordres.

Comerç:

Ordre SND/388/2020 (FASE 0)

Ordre SND/399/2020 (FASE I)

Ordre SND/414/2020 (FASE II)

Transport públic.

Ordre TMA/384/2020:

Veure també les FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme:

https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Contacto-Comercio-Covid19.aspx

Sobre la desescalada, veure els següents documents:

Pla per a la transició cap a una nova normalitat (PDF):
https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/PlanTransicionNuevaNormalidad.pdf

Annex I: Panell d'indicadors integral (PDF):
https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20I%20PANEL%20DE%20INDICADORES.pdf

Annex II: Previsió orientativa per a l'alçament de les limitacions d'àmbit nacional establertes en l'estat d'alarma (PDF):
https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20II%20FASES.pdf

Annex III: Cronograma orientatiu (PDF):
https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20III%20CRONOGRAMA.pdf

Si decidisc tancar el meu establiment comercial encara sent dels autoritzats per a obrir, tinc dret a alguna ajuda?

La Generalitat ha aprovat ajudes a persones treballadores autònomes afectades per Covid-19:

- S'ajuda a qui ha suspés l'activitat com a conseqüència de les mesures adoptades pel Reial Decret 463/2020, que rebran 1.500 euros d'ajuda, o,
- Haver reduït la facturació corresponent al mes anterior a la sol·licitud d'ajuda en, almenys, un 75 per cent respecte de la mitjana facturada en el semestre anterior: 750 euros.
- S'hi destinen 57 milions d'euros, de fons propis, ampliables amb fons de la UE o de l'Estat.

DECRET 44/2020, de 3 d'abril, del Consell. DOGV núm 8782 bis, de 04.04.2020

Si el meu establiment és de primera necessitat, tinc obligació d'obrir?

No hi ha obligació d'obrir, llevat que el Govern decidira requisar l'establiment o imposar una prestació personal obligatòria.

Article 8 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Els repartidors i les repartidores tenen alguna limitació de mobilitat?

No, sempre que els seus desplaçaments es deguen a raons de treball, o en anar o tornar d'aquest. Les forces de seguretat poden imposar limitacions al trànsit per raons de salut pública, seguretat o fluïdesa del tràfic, així com limitar l'accés de determinats vehicles.

En els vehicles en els que únicament es dispose d'una fila de seients, com cabines de vehicles pesats, furgonetes, o altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzen mascaretes que cobrisquen les vies respiratòries i guarden la màxima distancia possible. En cas contrari, únicament podrà viatjar la persona conductora.

Orden TMA/384/2020

Puc dur el meu cotxe a reparar al taller?

Sí, està permesa l'obertura dels tallers de reparació i manteniment de vehicles a motor així com les activitats complementàries per als vehicles autoritzats a circular.

No obstant, et recomanem contactar primer amb el taller elegit per a assegurar-te de la seua apertura.

Article 2 de l'Ordre TMA/259/2020, de 19 de març

En quines condicions puc utilitzar el transport públic?

L'ús de màscares que cobresquen nas i boca serà obligatori per a totes les persones usuàries del transport amb autobús, ferrocarril, aeri i marítim.

En el cas dels vaixells i embarcacions, no serà necessari l'ús de màscares dins de les cabines.

Així mateix, serà obligatori per a les persones usuàries dels transports públics en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor o conductora.

Ordre TMA/384/2020

Hi ha servei de taxi, Uber, Cabify?

Sí. Els serveis de transport públic de viatgers per carretera, ferroviaris i marítim de competència autonòmica o local que estan sotmesos a contracte públic o OSP, o siguen de titularitat pública, mantindran la seua oferta de transport. Els operadors de servei de transport de viatgers queden obligats a realitzar una neteja diària dels vehicles de transport, d'acord amb les recomanacions que establisca el Ministeri de Sanitat.

En aquells serveis en els quals el bitllet atorga una plaça asseguda o cabina, els operadors de transport prendran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els passatgers.

I autobús o tren?

El personal treballador dels serveis de transport que tinga contacte directe amb els viatgers i viatgeres haurà d'anar proveït de màscares i tenir accés a solucions hidroalcohólicas per a practicar una higiene de mans freqüent.

En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs qui conduesca, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la de la persona conductora, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagen d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els viatgers, de tal manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor o la conductora.

NORMES GENERALS PER A LA DESESCALADA

En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals hi haja plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguen entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

Ordre TMA/384/2020

Quan s'entra en cada fase de desescalada?

Les decisions i dates concretes sobre l'alçament de les limitacions establertes durant l'estat d'alarma es determinaran a través d'ordres del ministre de Sanitat.

Segueixen en vigor les mesures de seguretat, autoprotecció i distanciament?

Sí. Qualsevol activitat permesa haurà de desenvolupar-se en condicions de seguretat, autoprotecció i distanciament social.

Mesures per a les accions comercials o de promoció.

Les accions comercials o de promoció dels establiments comercials han de ser acompanyades de mesures per a assegurar que no es generen aglomeracions que impedisquen el manteniment de la distància de seguretat, el compliment dels límits d'aforament, o la resta de mesures establides. S'han d'adoptar mesures per a evitar-les, incloent el cessament immediat de les esmentades accions comercials o de promoció si resultara necessari.

Disposició addicional segona de l'Ordre SND/414/2020

Què haig de fer per a mantenir-lo obert un comerç?

Pots descarregar els consells i recomanacions en la següent guia:

Obrir un comerç al públic en temps de coronavirus

http://www.indi.gva.es/documents/161328150/169707556/GUIA+PRACTIQUES+SEGURES+COMER%C3%87_ver2.pdf/e984cf3d-2d7e-4767-bae2-d3bc1cef248b

Quins establiments comercials poden obrir al públic?

1. Tots els locals i establiments comercials de superfície útil d'exposició i venda al públic igual o inferior a 400 m^2, o que, tenint-ne més, acoten l'espai a eixe llindar.

2. Establiments i locals comercials ubicats dins de parcs o centres comercials: poden reobrir al públic sempre que:

- Tinguen una superfície útil d'exposició i venda al públic igual o inferior a 400 m^2, o
- Acoten la seua superfície útil d'exposició i venda al públic igual o inferior a 400 m^2; i
- Tinguen accés directe i independent des de l'exterior del parc o centre comercial[1].

3. Continuen podent obrir els establiments situats en centres comercials als quals s'ha permés continuar oberts al públic durant l'estat d'alarma. Si ven habitualment uns altres productes, pot ampliar el seu espai fins 400m^2 més per poder-los oferir al públic:

- Alimentació (forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats i hipermercats), i de begudes,
- Productes i bens de primera necessitat,
- Establiments farmacèutics, sanitaris, centres o clíniques veterinàries, òptiques i productes ortopèdics,
- Premsa i papereria,
- Combustible per a l'automoció,
- Estancs,
- Equips tecnològics i telecomunicacions,
- Aliments per a animals de companyia,
- Tintoreries i bugaderies.
- De productes higiènics,

4. Només mitjançant cita prèvia:

- Concessionaris d'automoció,
- Estacions de ITV
- Centres de jardineria i vivers de plantes
- Entitats concessionàries de joc públic d'àmbit estatal, excepte els ubicats en centres comercials o parcs comercials, sense accés directe i independent des de l'exterior.

En quines condicions es pot obrir al públic?

- Aforament limitat al 30%. Es garantirà una distància mínima de 2 metres entre clients. Quan no siga possible, es permetrà únicament la permanència d'un client.
- Han de comptar amb taulell, mampara o garantir el màxim de protecció individual.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys.

1 Incís final de l'article 10.2 de l'Ordre SND 399/20202 modificat per l'Ordre SND 440/2020.

- La distància entre les persones venedores o proveïdores de serveis i la clientela durant tot el procés d'atenció serà d'almenys un metre quan es compte amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.
- Serveis que no permeten el manteniment de la distància de seguretat interpersonal (perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, etc.): s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció individual oportú que assegure la protecció de la persona treballadora i de la clientela, havent d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.

Article 10.1 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Article 10 de l' Ordre SND/399/2020

Puc vendre per internet o per telèfon?

Sí. Es permet el comerç per internet, via telefònica i via correspondència. Es permet el lliurament a domicili i l'arreplegada en tenda.

Els bars i restaurants poden obrir al públic?

Sí, però només les terrasses, limitant-se al cinquanta per cent de les taules permeses l'any immediatament anterior sobre la base de la corresponent llicència municipal. En tot cas, haurà de mantindre's la distància física d'almenys dos metres entre taules o agrupacions de taules.

Sí que s'obtinguera el permís de l'Ajuntament per a incrementar la superfície destinada a la terrassa, es podran incrementar el nombre de taules, respectant la proporció del cinquanta per cent entre taules i superfície disponible i duent a terme un increment proporcional de l'espai per als vianants en el mateix tram de la via pública en el qual se situe la terrassa.

S'autoritzen les reunions a les terrasses de fins a un màxim de deu persones per taula o agrupació de taules, que hauran de ser concordes al nombre de persones, permetent que es respecten la distància mínima de seguretat interpersonal.

Es pot continuar servint a domicili i per a arreplegar en local.

Article 15 de l'Ordre SND/399/2020

L'hipermercat o supermercatnpot vendre productes que no siguen de primera necessitat?

Pot obrir les seccions corresponents a eixos productes, doncs ja superen els 400m^2, només amb elles: seccions equivalents a forns, fruiteries, verduleries, carnisseries, pescateries, supermercats, hipermercats, farmàcies, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènics, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, botigues d'equips tecnològics i de telecomunicacions, d'aliments per a animals de companyia, tintoreries o bugaderies.

A més, pot obrir fins a 400m^2 més, per a oferir uns altres productes.

Què passa amb els mercats de venda no sedentària?

Quan ho propose l'ajuntament, podran reiniciar la seua activitat els mercats de venda no sedentària (mercadets), amb condicions de distanciament entre llocs, i delimitació del mercat ambulant per al correcte control de l'aforament per les forces de seguretat.

Limitació al vint-i-cinc per cent dels llocs habituals o autoritzats i una afluència inferior a un terç de l'aforament habitual podent alternativament augmentar la superfície habilitada de manera que es produïsca un efecte equivalent a la citada limitació.

La consellera de Sanitat ha publicat unes recomanacions i aclariments per a facilitar l'aplicació de l'ordre SND/399/2020, de 9 de maig, del Ministeri de Sanitat, respecte dels mercats de venda no sedentària als municipis que es troben en Fase 1:

http://www.indi.gva.es/documents/161328150/169707556/Mercats+No+sedentaris+Fase+I.pdf/7afc38c7-4ba2-48dc-8996-3b48b5d886dc

Quins establiments comercials poden obrir al públic?

Tots els establiments comercials, amb independència de la seua superfície útil d'exposició i venda al públic, sempre que complisquen aquestes condicions:

- Aforament limitat al 40%. Es garantirà una distància mínima de 2 metres entre clients. Quan això no siga possible, es permetrà únicament la permanència d'un client.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys.
- Han de comptar amb taulell, mampara o garantir el màxim de protecció individual.
- La distància entre les persones venedores o proveïdores de serveis i la clientela serà d'almenys un metre quan es compte amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.
- Serveis que no permeten el manteniment de la distància de seguretat interpersonal (perruqueries, estètica o fisioteràpia, etc.): s'ha d'utilitzar equip de protecció individual que assegure la protecció de la persona treballadora i de la clientela, havent d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.

Article 11 de l'Ordre SND/414/2020 (TEXT CONSOLIDAT)

Poden obrir els centres i parcs comercials?

Sí, sempre que es garantisquen totes les condicions següents:

- Que es limite l'aforament total al trenta per cent de les seues zones comunes.
- Que es limite al 40% l'aforament en cadascun dels establiments comercials situats en ells.
- No es permeta la permanència de clients en les zones comunes excepte per al mer trànsit entre els establiments comercials, excepte per a l'activitat d'hostaleria i restauració.
- L'ús de banys familiars i sales de lactància es restringirà a una única família, no podent simultanejar el seu ús dues unitats familiars. Ha de ser controlat pel personal del centre, i ha de procedir-se a la seua neteja i desinfecció.
- El personal de seguretat vetlarà perquè es respecte la distància mínima interpersonal de dos metres i evitarà la formació de grups nombrosos i aglomeracions, prestant especial atenció a les zones d'escales mecàniques i als ascensors.
- En la zona d'aparcament: desinfecció continuada dels punts de contacte habituals, posada a la disposició del client de gel hidroalcohòlic, i foment del pagament per mitjans electrònics sense contacte.
-

- Preferiblement, sempre que el centre o parc comercial dispose de dos o més accessos, es podrà establir un ús diferenciat per a l'entrada i l'eixida, reduint així el risc de formació d'aglomeracions.
- S'han d'establir sistemes que permeten el recompte i control de l'aforament, de manera que aquest no siga superat en cap moment, i que ha d'incloure al propi personal.

Puc vendre per internet o per telèfon?

Sí. Es permet el comerç per internet, via telefònica i via correspondència. Es permet el lliurament a domicili i la recollida en botiga.

Els bars i restaurants poden obrir al públic?

Sí, excepte els locals de discoteques i bars d'oci nocturn, sempre que:

- No se supere un quaranta per cent del seu aforament.
- El consum dins del local únicament podrà realitzar-se assegut en taula, o agrupacions de taula, i preferentment mitjançant reserva prèvia.
- No s'admetrà l'autoservei en barra per part de la clientela.
- Es permet l'encàrrec en el propi establiment de menjar i beguda per a portar.
- Es podrà oferir productes de lliure servei, ja siguen frescos o elaborats amb anticipació, per a lliure disposició dels clients sempre que siga assistit amb pantalla de protecció, a través d'emplatats individuals o monodosis degudament preservades del contacte amb l'ambient.
- Ha de mantindre's la distància física de dos metres entre les taules o agrupacions de taules. La taula o agrupació de taules que s'utilitzen per a aquesta fi, hauran de ser concordes al nombre de persones, permetent que es respecten la distància mínima de seguretat interpersonal.

Terrasses: La prestació del servei a les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració es realitzarà conforme al que es preveu en l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, en les mateixes condicions que en la Fase I.

Es pot continuar servint a domicili i per a recollir en local.

Locals fase II: Article 18 de l'Ordre SND/414/2020

Terrasses: Article 15 de l'Ordre SND/399/2020

Què passa amb els mercats de venda no sedentària?

Quan ho propose l'ajuntament, podran reiniciar la seua activitat els mercats de venda no sedentària (mercats ambulants), amb condicions de distanciament entre llocs, i delimitació del mercat ambulant per a correcte control de l'aforament per les forces de seguretat.

- Limitació a un terç de les parades habituals o autoritzades.
- Alternativament:
  - Augmentar la superfície habilitada de manera que es produïsca un efecte equivalent a la citada limitació, o
  - Habilitar nous dies per a l'exercici d'aquesta activitat.
- Limitació de l'afluència de clients de manera que s'assegure el manteniment de la distància social de dos metres.

La consellera de Sanitat ha publicat unes recomanacions i aclariments per a facilitar l'aplicació de l'ordre SND/399/2020, de 9 de maig, del Ministeri de Sanitat, respecte dels mercats de venda no sedentària en els municipis que es troben en Fase 1 (de moment, cap territori valencià ha passat a fase 2):

http://www.indi.gva.es/documents/161328150/169707556/Mercats+No+sedentaris+Fase+I.pdf/7afc38c7-4ba2-48dc-8996-3b48b5d886dc

AQUEST APARTAT ESTÀ ENCARA PENDENT DE REVISIÓ, A FALTA DE MAJORS CONCRECIONS PER PART DEL GOVERN.

Reproduïm el que preveu el document de l'Annex II, Fases de Transició, que podeu trobar al principi d'aquest document:

FASE III

Comerç

S'alça la prohibició d'utilització de les zones comunes i zones recreatives dels centres comercials.

Aforament limitat al 50%. La distància de seguretat es mantindrà en 2 metres.

Els mercats a l'aire lliure/venda no sedentària, podran incrementar la seua activitat fins a aconseguir el 50% dels llocs o augment de superfície que permeta distància similar entre llocs, a criteri dels ajuntaments que han de garantir la distància de seguretat de 2 metres entre les persones.

Hostaleria, restaurants i cafeteries

Per a locals, s'estendrà l'aforament d'un màxim de 1/2 de la seua capacitat que garantisca separació de clients. Es permet gent dempeus amb separació mínima de 1,5 metres entre els clients de la barra.

En terrasses: es limitarà al 50% de les taules permeses en anys anteriors sobre la base de la llicència municipal. Podrien tindre taules si l'ajuntament permet més espai respectant la proporció taules/superfície del 50%.

Discoteques i bars nocturns amb aforament màxim de 1/3.